

TECNOLOGIA

Dacasa inaugura call center do Estado

■ ■ A Dacasa Financeira inaugurou, no Centro de Vitória, um novo call center com 396 atendentes distribuídos numa área de 2.000m², com acústica e tecnologia especiais. Com essa nova área a Dacasa passa a contar com uma duplicação de servidores de informática e armazenamento de dados, para promover mais segurança e confiabilidade aos negócios realizados pela empresa. A empresa investiu na compra de um equipamento de storage - sistema de armazenamento de dados de alta capacidade e performance com recursos adicionais de disponibilidade e manipulação das informações. O call center funcionará 100% com Telefonia IP (Internet Protocol).